

れ い わ ね ん ど
令和 6 年度

さ と じ ぎ よ う ほ う こ く し ょ
ユーカリの里 事業報告書

し ゃ か い ふ く し ほ う じ ん ゆ う せ い か い
社会福祉法人 勇 成 会
し ょ う が い し ゃ し え ん し せ つ ユーカリの里
障害者支援施設

目次

1	令和6年度の流れ	1~2
2	支援部門	
1.	入所（施設入所支援＋生活介護）	
1)	月別利用者状況	3
2)	福祉サービス支給市町村	4
3)	入退所状況	5
4)	障害支援区分状況	5
5)	年齢構成	5
6)	日中活動実施状況	6~7
7)	外出支援	8
2.	通所（生活介護）	
1)	月別利用者推移	9
2)	障害支援区分状況	9
3)	年齢構成	9
3.	短期入所	
1)	実施事業	10
2)	利用者数	10
3)	市町村別利用件数	10
4)	月別利用日数	10
4.	日中一時支援	
1)	契約市町村	10
2)	市町村別利用件数	10
3)	利用実績	10

3

い む ぶ も ん
医務部門

1)	きょうりょく びょういん 協力病院	11
2)	りょう びょういん 利用病院	11
3)	しんたいしょうがいしゃてちょう とうきゅううちわけ 身体障害者手帳の等級内訳	11
4-1)	じゅしん かいすう 受診回数	11
4-2)	ほうもん し か しんりょう じょうきょう 訪問歯科診療状況	11
5)	にゅういん じっすう のべすう 入院の実数・延数	11
6)	けんこうしんだん じっし じ き たいしょうしゃ 健康診断の実施時期・対象者	11

4

えいようぶ も ん
栄養部門

1)	ねんかんきゅうしよく すう 年間給食数	12
2)	しょくじけいたいいちらん 食事形態一覧	12
3)	えいようきゅうよじょうきょう 栄養給与状況	13

5

じ む ぶ も ん
事務部門

1)	しょくいんじゅうそくじょうきょう 職員充足状況	14
2)	しょくいんさいよう たいしよく い どうじょうきょう 職員採用・退職・異動状況	14
3)	しかくほゆうじょうきょう 資格保有状況	15
4)	しょくいんていきしけん じっし じ き たいしょうしゃ 職員定期試験の実施時期・対象者	15
5)	し せ つ ない か い ぎ 施設内会議	16
6)	し せ つ しゅさい けんしゅう 施設主催研修	17
7)	が い ぶ しゅさいけんしゅう か い ぎ 外部主催研修・会議	18～19
8)	けんがくしゃ うけ い 見学者の受入れ	20
9)	ぼうさい かん じ こ う 防災に関する事項	20
10)	じっしゅうせい うけ い 実習生・ボランティアの受入れ	20
11)	き かん し は っ こ う 機関紙発行	20

6

くじょううけつけ じょうきょう
苦情受付の状況

1)	うけつけけんすう 受付件数	21
2)	うちわけ 内訳	21
3)	くじょう かいけつ ほうほう 苦情解決の方法	21

1

れ い わ ね ん ど な が
令和6年度の流れ

つき 月	ひ 日	おも 主 な 出 来 事 こ 事
4	1	そうりつきねんぴ しゅうねん 創立記念日（34周年）
	1	じれいこうふしき しんにんしよくいんけんしゅう 辞令交付式・新任職員研修
	9	ぼうさいくんれん つうほうくんれん 防災訓練（通報訓練）
	19	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん まつおかさま 利用者懇談会（第三者委員 松岡様）
5	15	そうごうぼうさいくんれん かさいそうてい 総合防災訓練（火災想定）
	16・17	かんじかんさ かいけい にち しょうご 監事監査（16：会計 17日：処遇）
	29	はる しよくじかい 春の食事会
	1～31	しよくひんえいせいけんしゅう しよくちゅうどく すいぶんほきゅう 食品衛生研修（食中毒について・水分補給について）
6	2	ぼうさいくんれん ぎょうむけいぞくけいかく くんれん 防災訓練（業務継続計画（BCP）訓練）
	4	ていきけんこうしんだん 定期健康診断
	18	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん くぼさま 利用者懇談会（第三者委員 久保様）
	19	たいかい スポーツ大会
	1～30	しよくひんえいせいけんしゅう しよくちゅうどく えいせいてき てあら 食品衛生研修（食中毒について・衛生的な手洗いについて）
7	17	ごおり たの かい かき氷を楽しむ会
	19	しょうぼうせつびてんけん 消防設備点検
	1～31	かんごぎじゅつけんしゅう しよきゅう ちゅうきゅう 看護技術研修（初級・中級）
	22～26	しよくいんていきしけん 職員定期試験
	31	ぼうさいくんれん どしゃさいがいひなんくんれん 防災訓練（土砂災害避難訓練）
8	7	ごおり たの かい かき氷を楽しむ会
	21	ぼうさいくんれん やかんじしん そうていつうほうくんれん 防災訓練（夜間地震想定通報訓練）
	27	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん さくまさま 利用者懇談会（第三者委員 佐久間様）
	1～31	かいごぎじゅつけんしゅう 介護技術研修
9	4	はな ひょうしょうしき ぎんしょうじゅしょう 花いっぱいコンクール表彰式（銀賞 受賞）
	11	ごおり たの かい かき氷を楽しむ会
	1～18	かいごぎじゅつけんしゅう 介護技術研修
	1～30	かんせんしょうよ ぼうけんしゅう 感染症 予防研修

つき 月	ひ 日	おも 主 な で 出 来 事 こ 事
10	11	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん まつおかさま 利用者懇談会（第三者委員 松岡様）
	16	あき しよくかい 秋の食事会
	1～31	こうつう あんぜん こうしゅうどう がしちょう 交通安全講習（動画視聴）
	1～31	かんせんしょうよ ぼうけんしゅう かんせんしょうたいさくけんしゅう はっせいじたいおうくんれん 感染症 予防研修・感染症対策研修（発生時対応訓練）
	1～31	ぼうさいくんれん くんれん きゅうじょくんれん 防災訓練（AED訓練（救助訓練））
11	13	だいさんしゃひょうかき かんほうもん 第三者評価機関訪問
	20	そうごうぼうさいくんれん やかんそうてい 総合防災訓練（夜間想定）
	1～30	かんせんしょうたいさくけんしゅう はっせいじ たいおうくんれん 感染症対策研修（発生時対応訓練）
12	4	ぼうさいくんれん ふしんしゃたいおうくんれん 防災訓練（不審者対応訓練）
	10	ていきけんこうしんだん 定期健康診断
	12	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん さくまさま 利用者懇談会（第三者委員 佐久間様）
	18	かい クリスマス会
1	6	ほうじんねんししき 法人年始式
	17	しょうぼうせつびてんけん 消防設備点検
	26	しんしゅんかきぞかい 新春書初め会
	29	ぼうさいくんれん げんぼつじ こ そうていひなんくんれん 防災訓練（原発事故想定避難訓練）
	1～31	かんごぎじゅつけんしゅう じょうきゅう かんとくしよく 看護技術研修（上級・監督職）
2	17・18	じゅんしよくいんたいしょうけんしゅう ろうむせつめいかい ぎやくたいぼうしけんしゅう 準職員対象研修（労務説明会・虐待防止研修）
	19	ぼうさいくんれん じしんそうていひなんくんれん 防災訓練（地震想定避難訓練）
	20	だいさんひょうかけっかせつめい 第三評価結果説明
	28	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん くぼさま 利用者懇談会（第三者委員 久保様）
	1～28	かんごぎじゅつけんしゅう じょうきゅう かんとくしよく 看護技術研修（上級・監督職）
3	19	ぼうさいくんれん かさいそうていひなんくんれん 防災訓練（火災想定避難訓練）

※ ねんかん とお 年間を通してWEB講座（キャリアパスに応じた内容を受講）

2

支援部門

1 入所（施設入所支援＋生活介護）

1) 月別利用者状況

つき 月	かくつきついたちづけりようしやすう 各月 1 日付利用者数		つきべつにゆうしよすう 月別入所数		つきべつたいしよすう 月別退所数		
4	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	1	じよせい 女性	0
5	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
6	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
7	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
8	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
9	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
10	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
11	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
12	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
1	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	0	だんせい 男性	1
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
2	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	1	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
3	50	だんせい 男性	28	だんせい 男性	1	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	22	じよせい 女性	0	じよせい 女性	1
ごう 合 計	600	だんせい 男性	336	だんせい 男性	2	だんせい 男性	1
		じよせい 女性	264	じよせい 女性	1	じよせい 女性	1

2) 福祉サービス^{ふくし}支給^{しきゅう}市町村^{しちやうそん}（令和7年3月31日現在）^{れいわねんがつ にちげんざい}

市町村 ^{しちやうそん}	ご 合 計 ^{けい}	男女別合計 ^{だんじょべつごうけい}		入退所状況 ^{にゅうたいしじょうきやう}	
				入所 ^{にゅうしよ}	退所 ^{たいしよ}
神栖市 ^{かみすし}	9	男性 ^{だんせい}	5	1	0
		女性 ^{じょせい}	4	0	0
銚田市 ^{ほこたし}	6	男性 ^{だんせい}	4	1	0
		女性 ^{じょせい}	2	0	0
鹿嶋市 ^{かしまし}	5	男性 ^{だんせい}	3	0	0
		女性 ^{じょせい}	2	0	0
大洗町 ^{おおあらいまち}	3	男性 ^{だんせい}	2	0	0
		女性 ^{じょせい}	1	0	0
ひたちなか市 ^し	8	男性 ^{だんせい}	2	0	0
		女性 ^{じょせい}	6	0	1
つくば市 ^し	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
土浦市 ^{つちうらし}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
水戸市 ^{みとし}	3	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	2	1	0
潮来市 ^{いたこし}	1	男性 ^{だんせい}	0	0	0
		女性 ^{じょせい}	1	0	0
那珂市 ^{なかし}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
日立市 ^{ひたちし}	2	男性 ^{だんせい}	2	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
茨城町 ^{いばらきまち}	1	男性 ^{だんせい}	0	0	0
		女性 ^{じょせい}	1	0	0
笠間市 ^{かさまし}	1	男性 ^{だんせい}	0	0	0
		女性 ^{じょせい}	1	0	0
行方市 ^{なめがたし}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
大子町 ^{だいごまち}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
古河市 ^{こがし}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
東海村 ^{とうかいむら}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
常陸太田市 ^{ひたちおおたし}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
町田市 ^{まちだし}	1	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
世田谷区 ^{せたがやく}	0	男性 ^{だんせい}	0	0	1
		女性 ^{じょせい}	0	0	0
太田区 ^{おおたく}	2	男性 ^{だんせい}	1	0	0
		女性 ^{じょせい}	1	0	0
ご 合 計 ^{けい}	50	男性 ^{だんせい}	29	2	1
		女性 ^{じょせい}	21	1	1

3) 入退所状況 (令和7年3月31日現在)

① 入所

入所前	在宅		他施設		病院		その他		合計	
性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
平成27年	1	3	0	0	1	1	0	0	2	4
平成28年	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1
平成29年	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
平成30年	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0
令和元年	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2
令和2年	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
令和3年	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
令和4年	3	1	1	0	0	0	0	0	4	1
令和5年	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0
令和6年	2	1	0	0	0	0	0	0	2	1

② 退所

退所理由	在宅復帰		他施設		入院		死亡		合計	
性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
平成27年	0	0	0	0	0	0	2	4	2	4
平成28年	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1
平成29年	0	0	1	0	1	0	0	1	2	1
平成30年	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0
令和元年	0	1	0	1	0	2	0	0	0	4
令和2年	0	0	0	0	0	1	3	0	3	1
令和3年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
令和4年	1	0	1	0	0	0	2	1	4	1
令和5年	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1
令和6年	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1

4) 障害支援区分状況 (令和7年3月31日現在)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
男性	0	0	0	0	7	22	29
女性	0	0	0	1	1	19	21
合計	0	0	0	1	8	41	50

平均障害支援区分 5.8

5) 年齢構成 (令和7年3月31日現在)

	18才 ~20才	21才 ~30才	31才 ~40才	41才 ~50才	51才 ~60才	61才 ~64才	65才 以上	合計
男性	0	0	4	4	9	1	11	29
女性	0	0	2	3	7	3	6	21
合計	0	0	6	7	16	4	17	50

最高年齢 男性88歳

女性82歳

最少年齢 男性33歳

女性31歳

平均年齢 男性58.4歳

女性56.1歳

6) 日中活動実施状況 (施設入所・通所・短期入所)

リハビリ訓練 月～土		
月	回数	延べ人員
4	25	395
5	28	458
6	21	282
7	26	411
8	19	240
9	23	380
10	26	337
11	23	279
12	23	304
1	15	218
2	22	321
3	25	362
ごうけい 合計	276	3,987

ハローハロー体操 月・水		
月	回数	延べ人員
4	3	46
5	3	41
6	3	46
7	3	49
8	1	10
9	4	60
10	3	52
11	2	20
12	3	27
1	1	18
2	2	44
3	4	58
ごうけい 合計	32	471

リラクゼーション 月・木・金		
月	回数	延べ人員
4	13	13
5	12	12
6	11	11
7	12	12
8	4	4
9	9	9
10	12	12
11	12	12
12	12	12
1	7	7
2	11	11
3	12	12
ごうけい 合計	127	127

喫茶 火		
月	回数	延べ人員
4	4	114
5	2	39
6	2	43
7	3	81
8	2	69
9	4	104
10	4	93
11	4	92
12	4	100
1	3	82
2	2	29
3	4	97
ごうけい 合計	38	943

生け花 火		
月	回数	延べ人員
4	1	16
5	1	13
6	1	18
7	1	23
8	0	0
9	1	18
10	1	18
11	1	10
12	1	17
1	0	0
2	1	17
3	1	28
ごうけい 合計	10	178

コーラス 木		
月	回数	延べ人員
4	1	16
5	1	20
6	1	19
7	0	0
8	0	0
9	1	13
10	1	12
11	1	12
12	1	17
1	0	0
2	1	20
3	1	19
ごうけい 合計	9	148

しよ とう 書 道 もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	13
5	1	18
6	1	20
7	1	18
8	1	19
9	1	17
10	1	18
11	1	29
12	1	15
1	0	0
2	0	0
3	1	14
ごうけい 合計	10	181

レクリエーション もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	0	0
5	1	13
6	0	0
7	1	20
8	0	0
9	1	14
10	1	9
11	0	0
12	1	8
1	1	18
2	1	14
3	0	0
ごうけい 合計	7	96

ガーデニング もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	17
5	1	10
6	1	3
7	0	0
8	0	0
9	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0	0
ごうけい 合計	3	30

そう かく かつ とう 創 作 活 動 きん 金		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	8
5	1	11
6	1	12
7	1	11
8	0	0
9	1	17
10	1	12
11	1	9
12	1	6
1	1	10
2	1	11
3	1	18
ごうけい 合計	11	125

せい かつ くん れん 生 活 訓 練 げつ きん 月～金		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	22	133
5	23	151
6	20	117
7	23	134
8	12	68
9	21	115
10	23	112
11	21	104
12	22	105
1	23	69
2	20	92
3	22	106
ごうけい 合計	252	1,306

7) 外出支援（個人外出）

個人外出（プライベート支援）			
月	日	外出先	人数
7	12	銚田方面	1
7	24	水戸方面	1
8	9	水戸方面	2
9	11	水戸方面	1
9	18	ひたちなか方面	1
9	25	ひたちなか方面	2
10	30	水戸方面	2
11	27	ひたちなか方面	1
の延べ人数			11

4月～5月は新型コロナウイルス等の感染症予防のため自粛

12月～3月はインフルエンザ・新型コロナウイルス等の感染症予防のため自粛

2. 通所（生活介護）

1) 月別利用者推移

つき 月	じつりようしやすう 実利用者数	のりようしやすう 延べ利用者数	じつ し にっすう 実施日数	1 にち あ たりりようしやすう 1日当たり利用者数
4	8	117.0	30	3.9
5	8	121.8	31	3.9
6	8	112.8	30	3.8
7	8	120.0	31	3.9
8	8	119.0	31	3.8
9	8	113.5	30	3.8
10	8	115.0	31	3.7
11	8	111.3	30	3.7
12	8	112.0	31	3.6
1	8	109.8	31	3.5
2	8	101.3	28	3.6
3	9	111.8	31	3.6
けい 計	97	1365.3	365	44.8
つきへいきん 月平均	8.1	113.8	30.4	3.7

2) 障害支援区分状況（令和7年3月31日現在）

	くぶん 1 区分1	くぶん 2 区分2	くぶん 3 区分3	くぶん 4 区分4	くぶん 5 区分5	くぶん 6 区分6	ごう けい 合 計
だん せい 男 性	0	0	0	0	1	1	2
じょ せい 女 性	0	0	1	1	1	4	7
ごう けい 合 計	0	0	1	1	2	5	9

3) 年齢構成（令和7年3月31日現在）

	18さい ~20さい	21さい ~30さい	31さい ~40さい	41さい ~50さい	51さい ~60さい	61さい ~64さい	65さい 以上	ごうけい 合計
だん せい 男 性	0	0	0	0	1	0	1	2
じょ せい 女 性	0	1	5	0	0	1	0	7
ごう けい 合 計	0	1	5	0	1	1	1	9

3. 短期入所

1) 実施事業

- ・ 児童短期入所事業
- ・ 身体障害者短期入所事業

2) 利用者数（実利用者数）

	児童	身体障害者						合 計
	18才未満	18才～20才	21才～30才	31才～40才	41才～50才	51才～60才	61才以上	
男 性	0	0	0	2	1	1	2	6
女 性	0	0	0	2	1	1	0	4
合 計	0	0	0	4	2	2	2	10

3) 市町村別利用件数

市 町 村	件 数	市 町 村	件 数
ほこたし 鉾田市	4	かみすし 神栖市	4
なめがたし 行方市	1	だいごまち 大子町	1

4) 月別利用日数

月	利用日数		月	利用日数	
	児童	身体障害者		児童	身体障害者
4	0	90	10	0	79
5	0	91	11	0	84
6	0	77	12	0	96
7	0	94	1	0	77
8	0	77	2	0	89
9	0	87	3	0	95

児童短期入所 計0日 身体障害者短期入所 計1,036日（稼働率71.0%）

4. 日中一時支援

1) 契約市町村

ほこたし 鉾田市・ひたちなか市・おおあらいまち 大洗町

2) 市町村別利用件数・・・なし

3) 利用実績・・・なし

3 いむぶもん 医務部門

1) きょうりよく びょういん 協力病院

みとちゅうおうびょういん
水戸中央病院

2) りょう びょういん (かしよ) 利用した病院 (14箇所)

うえすぎいいん しよくたびょういん おおあらい おおあらいかいがんびょういん いしぎびょういん みとちゅうおうびょういん
上杉医院 (嘱託病院) 大洗コアクリニック 大洗海岸病院 石崎病院 水戸中央病院

みといりょう みとせきじゅうじびょういん ほこたびょういん こざわがんかないかびょういん すみよし
水戸医療センター 水戸赤十字病院 銚田病院 小沢眼科内科病院 住吉クリニック

なかしまし かいいん いしおかのうしんけいぜ かびょういん ひたちなかそうごうびょういん つちうらきょうどびょういん
中島歯科医院 石岡脳神経外科病院 ひたちなか総合病院 土浦協同病院

3) しんたいしょうがいしやてちやう とうきゅううちわけ れいいわ ねん がつ にちげんざい たいしょう にゅうしよしや 身体障害者手帳の等級内訳 (令和7年3月31日現在) ※対象：入所者のみ

きゅう 1級			きゅう 2級			きゅう 3級		きゅう 4級		だんじよべつごうけい 男女別合計		ごうけい 合計
だんせい 男性	じよせい 女性	けい 計	だんせい 男性	じよせい 女性	けい 計	だんせい 男性	けい 計	じよせい 女性	けい 計	だんせい 男性	じよせい 女性	
18	14	32	7	5	12	1	1	1	1	26	20	46

4-1) じゅしん かいすう 受診回数

	がつ 4月	がつ 5月	がつ 6月	がつ 7月	がつ 8月	がつ 9月	がつ 10月	がつ 11月	がつ 12月	がつ 1月	がつ 2月	がつ 3月	ごうけい 合計
かいすう 回数	27	34	34	40	35	31	37	43	38	24	28	26	397

* ぜんねんど じゅしんかいすう がつ かいぞうか
* 前年度より受診回数が 40 回増加した。

4-2) ほうもん し か しんりようじょうきやう しんりよう こうくう のべすう 訪問歯科診療状況 (診療・口腔ケアの延数)

	がつ 4月	がつ 5月	がつ 6月	がつ 7月	がつ 8月	がつ 9月	がつ 10月	がつ 11月	がつ 12月	がつ 1月	がつ 2月	がつ 3月	ごうけい 合計
しんりよう 診療	22	22	21	22	0	24	37	19	17	20	20	22	246
こうくう 口腔ケア	80	79	82	80	47	61	18	73	80	55	79	84	818

5) にゅういん じっすう のべすう 入院の実数・延数

	がつ 4月	がつ 5月	がつ 6月	がつ 7月	がつ 8月	がつ 9月	がつ 10月	がつ 11月	がつ 12月	がつ 1月	がつ 2月	がつ 3月	ごうけい 合計
じっすう 実数	0	1	1	0	1	2	5	4	5	2	0	2	23
のべすう 延数	0	3	4	0	2	49	60	27	48	48	0	23	264

* ぜんねんど じつにんすう にんぞうか の にっすう にちげんしやう
* 前年度より実人数は4人増加、 延べ日数が31日減少した。

6) けんこうしんだん じっし じ き たいしょうしや 健康診断の実施時期・対象者

れいわ ねん がつ ひ すいじ りようしや ぜんしよくいん
令和6年 6月 4日～随時 利用者・全職員

れいわ ねん がつ にち りようしや せいかつしえんいん やかんぎやうむ じゅうじ もの
令和6年 12月 10日 利用者・生活支援員 (夜間業務に従事する者)

4

えいようぶもん
栄養部門

1) 年間給食数 (朝食・昼食・夕食の延べ食数)

つき 月	がつ 4月	がつ 5月	がつ 6月	がつ 7月	がつ 8月	がつ 9月	ごう けい 合 計
しよく すう 食 数	3,955	4,072	3,900	4,090	4,052	3,777	46,996
つき 月	がつ 10月	がつ 11月	がつ 12月	がつ 1月	がつ 2月	がつ 3月	つきへいきん 月平均
しよく すう 食 数	3,900	3,871	3,937	3,899	3,610	3,933	3,916

* 前年度より42食(月平均)減少した。

2) 食事形態一覧 (令和7年3月31日現在) ※対象…入所利用者50名

ふくしよくぶん 副食区分	しよくぶん 主食区分	だん せい 男 性	じょ せい 女 性	ごう けい 合 計
ふつしよく 普通食 (じょうしよく 常食) めい 6名	べいはん 米飯	3	3	6
	なんはん 軟飯	0	0	0
	ぜんがゆ 全粥	0	0	0
ひとくちだい 一口大 めい 3名	べいはん 米飯	1	2	3
	なんはん 軟飯	0	0	0
	ぜんがゆ 全粥	0	0	0
1センチ角 めい 13名	べいはん 米飯	3	3	6
	なんはん 軟飯	1	2	3
	ぜんがゆ 全粥	3	1	4
5ミリ角 めい 14名	べいはん 米飯	1	0	1
	なんはん 軟飯	2	1	3
	ぜんがゆ 全粥	4	6	10
ペースト食 めい 3名	ぜんがゆ 全粥	0	0	0
	ペースト粥	3	0	3
けいかんえいよう 経管栄養 11名		8	3	11
ごう けい 合 計		29	21	50

3) 栄養給与状況

構成	エネルギー	たんぱく質	脂質	炭水化物	カルシウム	鉄
単位	(kcal)	(g)	(g)	(g)	(mg)	(mg)
給与目標量	1600	60 (エネ比17.5%)	40 (エネ比22.5%)	220 (エネ比60%)	700	7.8
1人1日当たり提供量	1618	57	46	251	463	6.9
1人1日当たり平均給与量 (喫食率 97.4%)	1576	56	44	244	451	6.7
充足率 (%) (適正の範囲±10%)	98.5	92.5	110.8	111.1	64.4	86.2

構成	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食塩相当量
単位	(μgRE)	(mg)	(mg)	(mg)	(g)
給与目標量	790	1.2	1.4	100	7.0
1人1日当たり提供量	655	1.2	0.9	69	8.8
1人1日当たり平均給与量 (喫食率 97.4%)	638.0	1.2	0.9	67	8.6
充足率 (%) (適正の範囲±10%)	80.8	97.4	62.6	67.2	122.4

※給与目標量は年間の平均値

※残食率…年平均2.6% (主食3.8% 副食2.6%)

1) 職員充足状況

しよく 職	しゆ 種	していきじゆん 指定基準	く ぶん 区 分				じようきんかんさんご 常勤換算後の しよくいんすう 職員数
			じよう きん 常 勤		ひじようきん 非常勤		
			せんじゆう 専従	けんにな 兼任	せんじゆう 専従	けんにな 兼任	
かん り しゃ し せつ ちよう 管 理 者(施 設 長)		1	1			1	
サービス管理責任者 かんりせきにんしゃ		1	1			1	
い し 医 師	}	16.6				1	0.1
せい かつ し えん いん 生 活 支 援 員			37		2.2	1.3	40.5
かん ご しゃく いん 看 護 職 員			4		1		4.7
り がく りよう ほう し 理 学 療 法 士						1	0.1
さ ぎよう りよう ほう し 作 業 療 法 士						1	0.1
あんま マッサージ し あつ し 按摩マッサージ 指圧師					1	1	1
げん ご ちよう かく し 言 語 聴 覚 士						1	0.1
かん り えい よう し 管 理 栄 養 士			1				1
じ む いん 事 務 員			2			1	2.1

れい わ ね ん が つ に ち げ ん ざ い
(令和7年4月1日現在)

2) 職員の採用・退職状況

つき 月	さいようしゃすう 採用者数	たいしよくしゃすう 退職者数
4	せいかつし えん いん 生活支援員2	せいかつし えん いん 生活支援員1
5		
6		
7		
8		
9	かん ご しよくいん 看護職員1	せいかつし えん いん 生活支援員1
10	せいかつし えん いん 生活支援員1	
11	せいかつし えん いん 生活支援員(2)	
12	せいかつし えん いん 生活支援員1	
1		せいかつし えん いん 生活支援員 (1)
2		せいかつし えん いん 生活支援員 (1)
3	せいかつし えん いん 生活支援員1	
ごう けい 合 計	せいきしよくいん うち いどうしゃ じゆんしよくいん 正規職員6(内、異動者1)準職員3	せいきしよくいん うち いどうしゃ めい じゆんしよくいん 正規職員2(内、異動者1名)準職員2

さいよう
* 採用にあたっては試験及び面接を実施

* () 内は準職員

3) 資格保有状況（令和7年4月1日現在）

しゃかいふくししせつちよう にんてい 社会福祉施設長認定	めい 2名	かいごふくしし 介護福祉士	めい 25名
しゃかいふくしし 社会福祉士	めい 5名	せいしんほけん ふくしし 精神保健福祉士	めい 2名
かんりえいようし 管理栄養士	めい 2名	かんごし 看護師	めい 3名
しゃかいふくしし ゆじ 社会福祉主事	めい 10名	じゆんかんごし 准看護師	めい 2名
サービス かんりせきにんしゃ 管理責任者	めい 8名	かいごし えんせんもんいん 介護支援専門員	めい 2名
しゃかいふくしし じつしゅうしどうしや 社会福祉士実習指導者	めい 1名	しょうがいし えんくぶん にんていちようさいん 障害支援区分認定調査員	めい 3名
そうだんえんじょじつしゅうしどうしや 相談援助実習指導者	めい 1名	ほいくし 保育士	めい 2名
かいごふくしし じつしゅうしどうしや 介護福祉士実習指導者	めい 6名	ホームヘルパー 2 級	めい 8名
だいいっしゅえいせい かんりしや 第一種衛生管理者	めい 1名	かいごしよくいんしよにんしゃけんしゅう 介護職員初任者研修	めい 3名
だいにしゅえいせい かんりしや 第二種衛生管理者	めい 5名	こうしゅぼうか かんりしや 甲種防火管理者	めい 10名
きょうどうこうどうしやうがいし えんしや きそ 強度行動障害支援者(基礎)	めい 14名	とくべつ かんりさんぎようはいきぶつ かんりせきにんしゃ 特別管理産業廃棄物管理責任者	めい 6名
きょうどうこうどうしやうがいし えんしや じっせん 強度行動障害支援者(実践)	めい 7名	きけん ぶつとりあつかいしや 危険物取扱者	めい 6名
どうこうえん ごじゅうじしや いっぱん 同行援護従事者(一般)	めい 4名	あんま しあつし 按摩マッサージ指圧師	めい 1名
どうこうえん ごじゅうじしや おうよう 同行援護従事者(応用)	めい 4名	しゃかいふくしほうじんかいけい ぼき ちゅうきゅう 社会福祉法人会計簿記(中級)	めい 1名
にんていとくてい こういぎようむじゅうじしや ふとくてい 認定特定行為業務従事者(不特定)	めい 12名	しゃかいふくしほうじんけいえいじつむけんてい きゅう 社会福祉法人経営実務検定1級	めい 1名
にんていとくてい こういぎようむじゅうじしや とくてい 認定特定行為業務従事者(特定)	めい 6名	アマチュア 無線 (3 級)	めい 3名
きゅういんとうじつ けんしゅうしどうしや たん吸引等実地研修指導者	めい 2名		

4) 職員定期試験の実施時期・対象者

れいわ ねん がつ にち げつ にち きん せいしよくいん
令和6年7月22日(月)～26日(金) 正職員

5) 施設内会議（職員会議）

かい ぎ めい 会 議 名	こう せい 構 成	にん む 任 務	かいすう 回数
かくぶだいひょうしゃかいぎ 各 部 代 表 者 会 議	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養・事務部門の代表者	ねんかんぎようじ くじょうかいけつ かくぶもん かだい 年間行事、苦情解決、各部門の課題 等の審議・決定・報告	12
ケース検討会議	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養部門の代表者	こべつしえんけいかく けいかく えいよう 個別支援計画、リハビリ計画、栄養 ケア計画等の審議・決定・報告	12
ぎやくたい ぼうし い いん かい 虐待防止委員会	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養部門の代表者	ぎやくたいぼうし さら すいしん しんたいこうそく 虐待防止の更なる推進、身体拘束の 在り方、身体拘束廃止に向けた取り 組み等の審議・決定・報告	12
きゆうしょく い いん かい 給 食 委 員 会	しせつちよう せいかつしえん えいようぶもん 施設長、生活支援・栄養部門 の代表者	きゆうしょく かん もんだいてん ようぼうとう しん 給食に関する問題点、要望等の審 議・決定・報告	12
りようしゃ こんだん かい 利 用 者 懇 談 会	しせつちよう だいさんしゃい いん せいかつしえ 施設長、第三者委員、生活支 援・医務・栄養部門の代表者	りようしゃ いけんこうかん 利用者との意見交換	6
にゅうしょ けんとう かい ぎ 入 所 検 討 会 議	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養・事務部門の代表者	にゅうしょたいきとうろく かた じょうきよう 入所待機登録されている方の状況の 確認	12
にゅうしょ はんてい かい ぎ 入 所 判 定 会 議	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養・事務部門の代表者	じぜんちようさ けつか もと にゅうしょりよう 事前調査の結果に基づき、入所利用 について審議・決定・報告	2
いりようあんぜんかんりいんかい 医療安全管理委員会	しせつちよう い し い む せいかつしえ 施設長、医師、医務・生活支 援部門の代表者	いりよう かが じれい 医療に係るインシデント・アクシデントの事例 検討、再発防止策の策定・医療事故 防止活動・医療安全管理研修等の 審議・決定・報告	12
かんせんしょうたいさくいんかい 感 染 症 対 策 委 員 会	しせつちよう い し い む えいよう 施設長、医師、医務・栄養・ 生活支援部門の代表者	かんせんしょう かが しんぎ けつてい ほうこく 感染症に係る審議・決定・報告	6
あんぜんかんりいんかい 安 全 管 理 委 員 会	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養部門の代表者	いりよういがい じれい 医療以外のインシデント・アクシデントの事例 検討、再発防止策の策定・事故防止 活動等の審議・決定・報告	11
ろうどうあんぜんえいせい いん かい 労 働 安 全 衛 生 委 員 会	しせつちよう せいかつしえん い む えい 施設長、生活支援・医務・栄 養部門の代表者	しよくいん ぎようむちゆう 職員のメンタルヘルスケア、業務中 の腰痛、ケガ等の予防対策・知識の 普及等についての審議・決定・報告	12
あんぜんうんてんかんりいんかい 安 全 運 転 管 理 委 員 会	あんぜんうんてんかんりしゃ しゃりようがかり だい 安全運転管理者・車輛係の代 表者	しよくいん あんぜんうんてんきよういく しゃりようかんりとう 職員への安全運転教育・車輛管理等 の審議・決定・報告	2
ぼうさいたいさくいんかい 防 災 対 策 委 員 会	ぼうさかんりしゃ ぼうさいがかり だいひようしゃ 防火管理者・防災係の代表者	ぼうさいけいかく ぼうさいくねれん ぼうさいきよういく ふし 防災計画・防災訓練・防災教育・不 審者対応訓練等の審議・決定・報告	12

6) 施設主催研修 法人研修

研修名		実施日	対象者
法人研修	宿泊研修（宮城方面）	5/23～24	サービス管理責任者・生活支援員
	宿泊研修（栃木方面）	10/24～25	施設長・管理栄養士・生活支援員
	法人研修	6/12 7/18 8/26 9/10 10/21 11/15 12/11	全職員
	準職員対象研修	2/17 2/18	準職員
施設内研修	新年度研修	4/10 4/17 4/24 5/8 5/15 5/22	全職員
	食品衛生研修	5/1～6/30	生活支援員
	看護技術研修	7/1～7/31	生活支援員（初級・中級）
	介護技術研修	8/1～9/18	生活支援員（初級）
	感染症予防研修	9/2～10/31	全職員
	交通安全講習	10/1～31	全職員
	感染症対策研修	10/1～11/30	全職員
	看護技術研修	1/1～2/28	生活支援員（上級・監督職）
	web講座（サポーターズカレッジ）	年 4 回	生活支援員（初級・中級）
	web講座（サポーターズカレッジ）	通年	サービス管理責任者・事務員 看護職員・管理栄養士 生活支援員（上級・監督職）

が い ぶ し ゆ さい け ん し ゅ う か い ぎ
7) 外部主催研修・会議

主 催	出 張 目 的	期 日	参 加 職 種	人 数
ぜんこくしゃかい ふくしきょうぎかい 全国社会福祉協議会/ ぜんこくしんたいしょうがいしやし せつ きょうぎかい 全国身体障害者施設協議会/ ぜんこくしゃかいふくほうじん 経営者協議会	ぜんこくしんたいしょうがいしやし せつ きょうぎかい 全国身体障害者施設協議会研究大会	9/26～27	しせつちよう 施設長	1
			せいかつし えんいん 生活支援員	2
	けいえい 経営セミナー (Web)	3/5	しせつちよう 施設長	1
かんとう こうしんえつ ち く 関東・甲信越地区 しんたいしょうがいしやし せつ 身体障害者施設 きょうぎかい 協議会	かんとう こうしんえつ ち く しんたいしょうがいしやし せつ きょうぎかい 関東・甲信越地区身体障害者施設協議会 れいわ ねんだい かいそうかい だい かいしせつちようかい ぎ 令和6年第1回総会・第1回施設長会議	6/27～28	しせつちよう 施設長	1
	しょくいんし え んりよく 職員支援力アップ勉強会	6/27～28	せいかつし えんいん 生活支援員	2
	しょくいんけんしゅう たいかい 職員研修大会	12/19～20	せいかつし えんいん 生活支援員	2
	れいわ ねんだい かいし せつちよう かいぎ 令和6年第2回施設長会議	11/26	しせつちよう 施設長	1
	れいわ ねんだい かいそうかい だい かいし せつちよう かいぎ 令和6年第2回総会第3回施設長会議	2/27	しせつちよう 施設長	1
いばらきけん 茨城県	ナイスハートフェスティバル説明会	10/16	せいかつし えんいん 生活支援員	1
	ナイスハートフェスティバル	12/8	せいかつし えんいん 生活支援員	1
	いばらきけんしゃかい ふく したいかい 茨城県社会福祉大会	2/20	せいかつし えんいん 生活支援員	3
いばらきけんしんしんしょうがいしや 茨城県心身障害者 ふくしきょうかい 福祉協会	いばらきけんしんしんしょうがいしや ふくしきょうかい てい じそうかい 茨城県心身障害者福祉協会定時総会	6/20	しせつちよう 施設長	1
	しんしんきょう しせつちよう かいぎ 心身協施設長会議	10/9, 2/4	しせつちよう 施設長	1
	あら ふくししよく つ ひと き そ ち し き 新たに福祉職に就いた人たちの基礎知識 スキルアップ 研修 (Web)	5/10	せいかつし えんいん 生活支援員	2
	いばらきけんきょうどうこうどうしょうがいし えん しや しょうせいけんしゅう 茨城県強度行動障害支援者養成研修	7/17～18 8/26～27	せいかつし えんいん 生活支援員	2
	だい かいけいえい 第37回経営セミナー	3/12	しせつちよう 施設長	1
いばらきけん し か い しかい 茨城県歯科医師会	せつしよく えん げけんしゅうかい 摂食嚥下研修会	7/16, 8/20, 9/17, 10/15, 11/12	せいかつし えんいん 生活支援員	1
ほ こ た し 鉾田市 しゃかい ふくしきょうぎかい 社会福祉協議会	スマイルフェスティバルin鉾田 きょうりよしよくいん う あ かい ぎ 協力職員打ち合わせ会議	11/1	かん り せきにんしや サービス管理責任者	1
	だい かい ほ こ た し しやかい ふく したいかい 第9回鉾田市社会福祉大会	11/17	かんごしよくいん 看護職員	1
ほ こ た ち く あんぜんうんてん 鉾田地区安全運転 かんりしやきょうぎかい 管理者協議会	ほ こ た ち く あんぜんうんてん かんりしやきょうぎかい 鉾田地区安全運転管理者協議会 てい きそうかい 定期総会	6/30	しせつちよう 施設長	1
ろっこう ち く 鹿行地区	ろっこう ち く しんたいしょうがいしや こうりゅうかい 鹿行地区身体障害者スポーツ交流会 たんとうしや かい ぎ 担当者会議	8/7, 9/30	しせつちよう 施設長	1

主 催	出 張 目 的	期 日	参 加 職 種	人 数
いばらきけんろうどうきょく 茨城県労働局	はけんさき じぎょうしよ 派遣先事業所オンラインセミナー	1/22	サービス管理責任者、事務員	2
いばらきけんしょうがいしゃ 茨城県障害者 スポーツ・文化協会	いばらきけん しどうしゃ ようせい こうしゅうかい 茨城県パラスポーツ指導者養成講習会	2/1, 2, 8	せいかつしえんいん 生活支援員	1
いばらきけん 茨城県リスクینگ 推進協議会	リスクینگワークショップ	11/17	しせつちよう 施設長	1
あすなろの郷	こうれい ちてき しょうがいしゃ かんが 高齢になった知的障害者を考える (Web)	12/5	せいかつしえんいん 生活支援員	1
いばらきけん 茨城県 しゃかいふくしきぎょうかい 社会福祉協議会	しゃかいふくししせつとうしんにんしよくいんけんしゅう 社会福祉施設等新任職員研修 (Web)	4/25	せいかつしえんいん 生活支援員	2
	そうだんえんじぎょうむたんとうしゃけんしゅう 相談援助業務担当者研修	5/10	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	ぎゃくたい 虐待をしないためのスピーチロック防止研修 (Web)	5/25	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	アンガーマネジメント研修	7/11, 1/30	せいかつしえんいん 生活支援員	2
	きろく か かたけんしゅう 記録の書き方研修	7/16	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	クレーム対応力強化研修 (入門編)	7/25	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	クレーム対応力強化研修 (ハードクレーム編)	10/17	かんごしよくいん 看護職員	1
	つた 「伝わる」でつながる広報紙講座	8/1	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	じゅうじしゃ げんき しんりがくこうざ ケア従事者のための元気のでる心理学講座	9/9	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう ファシリテーション研修	11/7～8	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう メンタルヘルスケア研修	9/12	かんごしよくいん 看護職員	1
	けんしゅう コーチングスキル研修A (Web)	8/8	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう モチベーションアップ研修	8/29	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう コーチングスキル研修 (Web)	12/12	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう チームリーダー研修	12/26	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	しゃかいふくししせつとうかんごしよくいんけんしゅう 社会福祉施設等看護職員研修 (Web)	2/13	かんごしよくいん 看護職員	1
	ふくし くじょうかいけつせきにんしゃとうけんしゅうかい 福祉サービス苦情解決責任者等研修会	2/6	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう ハラスメント研修 (Web)	12/16	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	ふくしげんば じぎょうけいぞくけいかく きくせいけんしゅう 福祉現場における事業継続計画 (BCP) 作成研修 (Web)	8/22	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	ろうむかんり けんしゅう 労務管理とコンプライアンス研修	11/21	じむいん 事務員	1
	こじんじょうほうほごけんしゅう 個人情報保護研修 (Web)	10/11	サービス管理責任者	1
	しゃかいふくししせつとうきゅうしょくたんとうしゃしよくいんけんしゅう 社会福祉施設等給食担当者職員研修	1/16	かんりえいようし 管理栄養士	1
	ぎょうむかんきょうかいぜん 業務環境改善セミナー	3/12, 24	せいかつしえんいん 生活支援員	1

8) 見学者の受入れ

なし

9) 防災に関する事項

つき 月	ひ 日	く ん 訓 れ ん 練 ない 内 よう 容
4	9	つうほうくんれん 通報訓練
5	15	そうごうぼうさいくんれん かさいそうてい 総合防災訓練（火災想定）
6	1～30	トラッキング火災防止点検
6	2	ぎょうむ けいぞくけいかく くんれん 業務継続計画（BCP）訓練
7	31	どしゃさいがいそうていひなんくんれん 土砂災害想定避難訓練
8	21	やかんじしんそうていひなんくんれん 夜間地震想定避難訓練
9	1～30	つうほうくんれん 通報訓練
10	3	りんじぼうさいくんれん だんすいじ じっせんくんれん 臨時防災訓練（断水時の実践訓練）
10	1～30	きゅうじょくんれん 救助訓練（AED）
11	20	そうごうぼうさいくんれん やかんそうてい 総合防災訓練（夜間想定）
12	1～30	トラッキング火災防止点検
12	4	ふしんしゃたいおうくんれん 不審者対応訓練
1	29	げんばつじ こそうていくんれん 原発事故想定訓練
2	19	じしんそうていひなんくんれん 地震想定避難訓練
3	19	かさいそうていひなんくんれん 火災想定避難訓練

10) 実習生・ボランティアの受入れ

がっ 学 こう 校 めい 名	じつ 実 しゅう 習 き 期 かん 間	にっ 日 すう 数	にん 人 ずう 数	び 備 こう 考
なし				

※ボランティアについては新型コロナウイルス感染症予防のため、受け入れを見合わせた。

11) 機関紙の発行

れいわ 令和	ねん 6年	がつ 5月	ゆうせいかいだより「れびゅう」	Vol. 102
れいわ 令和	ねん 6年	がつ 10月	ゆうせいかいだより「れびゅう」	Vol. 103
れいわ 令和	ねん 7年	がつ 1月	ゆうせいかいだより「れびゅう」	Vol. 104

6 苦情受付の状況

1) 受付件数

項 目	件 数
苦 情	4
要 望	0
相 談	0
合 計	4

2) 内訳

① 苦情

項 目	件 数
支援に関すること	3
施設設備に関すること	0
手続き・請求に関すること	1
他利用者への苦情	0
食事に関すること	0
その他	0
合 計	4

② 要望・相談

項 目	件 数
支援に関すること	0
施設設備に関すること	0
手続き・請求に関すること	0
他利用者への要望・相談	0
食事に関すること	0
その他	0
合 計	0

3) 苦情解決の方法

項 目	件 数
解決担当者が解決した	0
支援方法に反映した	3
職員に周知を図った	4
謝罪及び傾聴に努めた	4